

Ich brauche
dringend eine
Sprachmittlung.

I need support
and don't know
where to turn in my
language.

أحتاج إلى مساعدة من
الشرطة أو سيارة الإسعاف
لكن رقم الطوارئ لا
يفهمني



Landkreis Bautzen, Landkreis Görlitz

Helpline Ostsachsen wird von Freiwilligen betrieben. Für mehr Informationen zur Helpline oder wenn ihr Freiwillige werden möchtet, kontaktiert uns bitte:

Projektkoordination: helpline.ostsachsen@raa-sachsen.de

Telefon: 03581 6845696, Augustastraße 35, 02826 Görlitz

www.raa-sachsen.de/helpline

Diese Maßnahme wird mitfinanziert mit Steuermitteln auf Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushalts.

Gefördert durch



STAATSMINISTERIUM FÜR SOZIALES
UND GESELLSCHAFTLICHEN
ZUSAMMENHALT



RAA
SACHSEN
Regionale Arbeitsstellen für
Bildung, Integration
und Diversifikationsverbände e.V.

HELPLINE OSTSACHSEN

03581 32 49 000

English/Deutsch/عربي

around the clock/rund um die Uhr/على مدار الساعة

Русский/українська/فارسی



HELPLINE OSTSACHSEN

multilingual helpline
English Arabic German

We help in emergencies and provide orientation in everyday life.

- We help you find the appropriate support.
- We listen to you.
- We support you if rescue (112) or police (110) do not understand you on the phone.
- We provide immediate language mediation.

We are

- available around the clock
- confidential
- on your side
- volunteers.

We also support you in less urgent situations. By e-mail in your language to helpline.ostsachsen@raa-sachsen.de.

HELPLINE OSTSACHSEN

Mehrsprachiges Hilfetelefon
Englisch Arabisch Deutsch

Wir helfen in Notfällen und bieten Orientierung im Alltag.

- Wir helfen Ihnen, die passende Unterstützung zu finden.
- Wir hören Ihnen zu.
- Wir unterstützen Sie, wenn Rettung (112) oder Polizei (110) Sie am Telefon nicht verstehen.
- Wir bieten unverzügliche Sprachmittlung.

Wir sind

- rund um die Uhr erreichbar
- vertraulich
- auf Ihrer Seite
- ehrenamtlich tätig.

Auch in weniger dringenden Situationen unterstützen wir Sie. Per E-Mail in Ihrer Sprache an helpline.ostsachsen@raa-sachsen.de.

HELPLINE OSTSACHSEN

اللغة الألمانية والعربية والإنكليزية
مساعدة هاتفية متعددة اللغات

وتقديم التوجيه في الحياة اليومية نحن نساعدكم في حالات الطوارئ.

- نساعدكم على إيجاد الدعم المناسب
- نستمع إليكم
- ندعمكم إذا كان الإنقاذ (112) والشرطة (110) لا يفهمونكم على الهاتف
- الوساطة اللغوية قصيرة المدى

نحن كذلك

- متاحون على مدار الساعة
- مؤتمنون ونتعامل بسرية
- نقف الى جانبكم
- العمل تطوعي.

ونحن أيضا ندعمكم يف حالت أقل إلحاحا.

عن طريق البريد الإلكتروني بلغتك

helpline.ostsachsen@raa-sachsen.de